

**«Содействие формированию ответственного финансового поведения граждан путем
распространения результатов Проекта
с использованием потенциала органов и организаций
социального обслуживания и социальной защиты населения, территориальных органов
Пенсионного фонда
Российской Федерации и многофункциональных центров
предоставления государственных и муниципальных услуг»**

Характеристика разработанного учебно-методического комплекса

**Информационная презентация
Москва, 2020 г.**

**Заместитель генерального директора по правовым вопросам АО «КГ «МФЦ»
Григорова С.М.**

По заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Учебные и информационные материалы образовательной программы, разработанные на основе Концепции

1

- Программа – трудоемкость от 90 до 102 академических часов

2

- Учебное пособие – 3 раздела, 20 глав

3

- Сборник «Методические разработки просветительских мероприятий» - 6 методических разработок мероприятий

4

- Информационные материалы (приложения к Учебному пособию) – 3 Приложения

5

- Тестовые вопросы – 660 тестовых вопросов

6

- Презентации – 22 учебных презентации

7

- Инфографические материалы – 78 инфографических материалов

8

- Видеолекции – 155 видео, продолжительностью 3-5 минут

9

- Дистанционный курс (курс дистанционного обучения) – размещен на сайте Института МФЦ на платформе Moodle

О программе повышения квалификации

Актуальность программы

- Обусловлена необходимостью формирования и развития профессиональных компетенций по вопросам финансовой грамотности у сотрудников ПФР, органов и организаций социальной защиты и социального обслуживания, МФЦ, координирующих и непосредственно осуществляющих работу среди граждан, которое будет способствовать росту уровня финансовой грамотности и, в конечном итоге, повышению благосостояния населения

Цель программы

- Повышение охвата и качества финансового образования и информирования населения в данной области
- Разработка механизмов взаимодействия государства и общества, обеспечивающих повышение финансовой грамотности населения, в том числе в части информирования о правах потребителей финансовых услуг и способах их защиты, а также формирования социально ответственного поведения участников финансового рынка
- Совершенствование личностных и профессиональных компетенций обучающихся

Компетентностный характер

- Т.е. планирует результаты обучения, исходя из потребности выработки у обучающихся заданных профессиональных и личностных компетенций, а также сопутствующих (необходимых) знаний и умений
- Способствует выработке личностных компетенций, непосредственно связанных с развитием знаний, умений и способностей к действиям у работников органов и организаций по управлению личными финансами, взаимодействию в сфере финансовых отношений, защите своих прав как потребителей финансовых услуг

Характеристики программы

Категории слушателей

- Высшее или среднее профессиональное образование
- Руководители и специалисты, к функциональным обязанностям которых относится координация и непосредственное осуществление взаимодействия с населением по вопросам предоставления им государственных и муниципальных услуг

Форма обучения

- Очно-заочная
- Заочная

Режим занятий

- От 2 до 8 часов в день
- Согласно расписанию

Трудоемкость программы

- от 90 до 102 академических часов.

Контроль знаний

- По итогам освоения каждой темы, а также модуля – тестирование
- В завершении обучения – итоговая аттестация

Структура программы и учебного пособия

- ✓ Структура, состав и содержание Учебного пособия подчинены основным планируемым результатам обучения — формированию установленных учебной программой универсальных и профессиональных компетенций и основываются на учебном (тематическом) плане Программы
- ✓ Модульная система обучения
- ✓ Освоение каждой темы и модуля завершается тестированием в системе дистанционного обучения (СДО)
- ✓ Учебное пособие структурировано по разделам, главам и параграфам. Первый раздел Учебного пособия содержит 13 глав. Второй раздел включает 8 глав. Третий раздел содержит 1 главу, а также примеры методических разработок просветительских мероприятий
- ✓ Методические разработки - электронная часть третьего раздела Учебного пособия
- ✓ Наименования разделов, глав и параграфов Учебного пособия в основном соответствуют названиям модулей и тем учебной программы, что является удобным ориентиром для обучающихся, осваивающих Программу
- ✓ В начале глав содержится ее аннотация, в завершении — основные выводы. Кроме того, главы содержат вопросы для самоконтроля, позволяющие закрепить прочитанный материал. Указанные вопросы также могут использоваться преподавателями для текущего контроля освоения обучающимися тематики очных занятий
- ✓ Инфографические материалы, представленные главах и согласованные с их тематическим содержанием, также помогают закрепить отдельные понятия и принципы
- ✓ В своем содержании Учебное пособие опирается на научные, исследовательские, методические, учебные и иные результаты Проекта. Для обучающихся, заинтересованных в углубленном изучении тематики, желающих подробнее ознакомиться с первоисточниками, все использованные опорные результаты Проекта размещены на сайте АНО «ИДПО МФЦ» по ссылке https://www.educenter.ru/course-series/course-series_8.html?&page=1875



Адаптационная (предметная) часть

В составе 11 тем + возможно освоение до 2 вариативных тем

3 вариативные темы:
«Пенсионное обеспечение граждан»;
«Социальное обеспечение и обслуживание граждан. Виды социальной помощи и порядок ее предоставления»;
«Индивидуальные предприниматели. Самозанятые граждане»

Модуль 1

основы финансовых знаний,
которыми должен обладать
финансово грамотный человек

Теоретический, освоение содержания которого формирует компетенции в области финансовой грамотности и ответственного финансового поведения

Продолжительность освоения от 42 до 54 часов

Второй модуль посвящен методике работы с населением.

Нацелен на овладение профессиональными компетенциями, связанными с информационной, консультационной, разъяснительной, просветительской работой среди населения, направленной на повышение уровня финансовой грамотности и ответственного финансового поведения, в первую очередь финансово уязвимых категорий.

Включает 8 глав:

Раздел 2. Методы информирования, консультирования и разъяснительной работы в различных ситуациях, связанных с необходимостью ответственного финансового поведения граждан

Глава 12. Категории (целевые группы) потребителей финансовых услуг, относящиеся к финансово уязвимым социальным группам: финансовое поведение, наиболее востребованные финансовые услуги, основные трудности, риски, которым они подвержены в финансовой сфере

Глава 13. Мошеннические действия, нарушения прав потребителей финансовых услуг в отношении представителей финансово уязвимых групп населения

Глава 14. Обеспечение финансовой доступности и особенности финансового обслуживания лиц старшего возраста, инвалидов, маломобильных людей

Глава 15. Основные направления и формы консультирования, информирования, разъяснительной и просветительской работы

Глава 16. Содержание и методы ведения консультирования, информирования, разъяснительной и просветительской работы

Глава 17. Основные принципы, правовые и этические аспекты консультирования, информирования, разъяснительной и просветительской работы по вопросам финансовой грамотности, защите прав потребителей финансовых услуг

Глава 18. Психологические аспекты работы с целевой группой населения

Глава 19. Практика, перспективы и особенности повышения уровня финансовой грамотности населения на базе ПФР, органов и организаций социальной защиты и социального обслуживания населения, многофункциональных центров

Практическая часть: Моделирование учебных и просветительских занятий. Сборник методических разработок

- Эта часть посвящена вопросам, связанным с организацией и проведением мероприятий разного формата с целью формирования у граждан ответственного финансового поведения
- Третий модуль носит практический характер
- Методические разработки представлены как электронная часть третьего раздела Учебного пособия для демонстрирования примеров, помощи в создании собственных методических разработок — сценариев просветительских мероприятий (индивидуальных или групповых, с участием нескольких обучающихся)
- Примеры методических разработок содержат сценарии просветительских мероприятий и ряд вспомогательных элементов — ссылки на тематические ресурсы, раздаточные материалы, проекты презентаций и мн. др. доступны не только в СДО, но и на сайте Института МФЦ

https://www.educenter.ru/course-series/course-series_8.html?&page=1885



Промежуточная и итоговая аттестация.

Презентация учебных достижений слушателей.

Промежуточная аттестация.

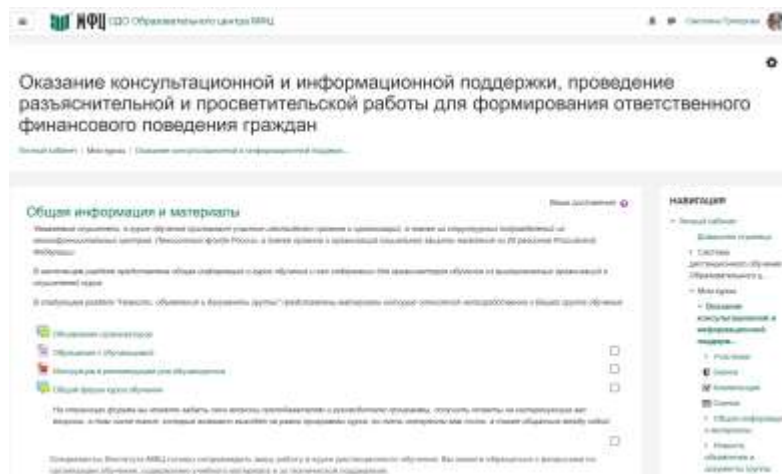
- ✓ 30 тестовых вопросов по каждой теме
- ✓ Можно проходить неограниченное число раз
- ✓ Комментарий с обоснованием верного ответа
- ✓ Модульный тест для закрепления полученных знаний



Для некоторых участников подготовленные ими методические разработки уже стали основой для проведения мероприятий на базе органов и организаций, в которых они работают

Особенности реализации образовательной программы с применением дистанционных технологий

- ❖ При реализации Программы в очно-заочной и заочной формах применяются дистанционные технологии, электронное обучение для освоения Программы и контроля прохождения модулей, тем, а также проведения итоговой аттестации обучающихся
- ❖ Используются курс дистанционного обучения и онлайн-трансляция занятий (вебинаров)
- ❖ В случае нестабильного доступа в сеть Интернет обучающемуся предоставляются учебные материалы в электронном виде (по электронной почте, размещаются в облачном хранилище или предоставляются на флеш-накопителе)
- ❖ Ссылки на просмотр (скачивание) записей онлайн-занятий также направляются обучающимся, у которых отсутствует стабильный доступ в сеть Интернет
- ❖ Такие обучающиеся могут задавать вопросы для получения обратной связи по электронной почте, телефонной связи, посредством мессенджеров



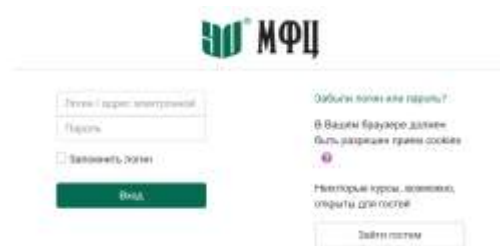
- ❖ Электронный курс сформирован из элементов учебно-методического комплекта: Программы, видеолекций, учебного пособия, контрольно-измерительных материалов, инфографических материалов, учебных презентаций, а также дополнительных материалов.

Особенности дистанционного курса

- ✓ Создан на платформе Moodle, размещен на сервере Образовательной организации с доступом к нему обучающихся через интернет-браузер.
- ✓ Начинается вводной видеолекцией — обращением представителя Образовательной организации, а также Инструкцией для обучающегося, что помогает быстро изучить функциональные возможности платформы дистанционного обучения, освоиться в структуре курса и сориентироваться в составе учебных материалов.
- ✓ Содержит раздел «Объявления», «Информация» где руководитель группы обучающихся публикует информацию для обучающихся.
- ✓ Учебные материалы курса четко структурированы согласно модулям и темам, составляющим учебный (тематический) план.
- ✓ Переход к материалам каждой следующей темы возможен только после успешного прохождения теста по предыдущей теме. Материал первой темы модулей II и III становится доступен после успешного прохождения тестирования по предыдущему модулю.
- ✓ Online тестирование. Можно проходить неограниченное число раз. Курс содержит и иные материалы, структурированные по темам учебного (тематического) плана: записи онлайн-занятий, дополнительные материалы (в первую очередь, из числа разработок проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»). При этом наполнение курса дополнительными материалами идет постепенно, по мере реализации Программы.
- ✓ «Форум» - обратная связь с обучающимися, массив информации.

О прошедшем обучении в СДО

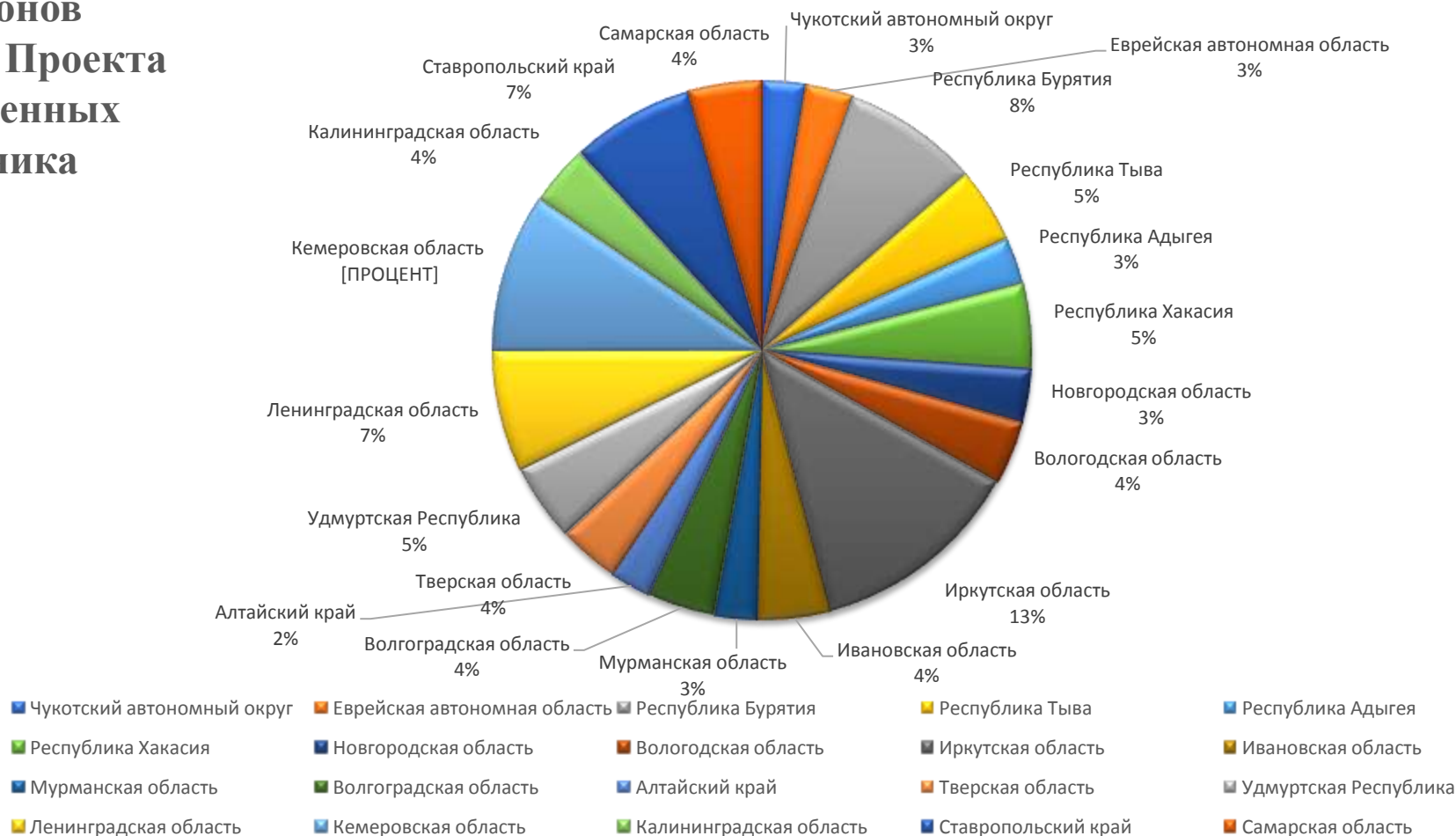
- ✓ Каждая группа слушателей занималась в своём образовательном пространстве.
- ✓ Для взаимодействия участников курса обучения созданы дополнительные форумы, «доски объявлений», а также «папки» (каталоги) документов курса.
- ✓ Содержательным ядром дистанционного курса для всех групп обучающихся стали учебные материалы. В курсе размещались дополнительные материалы специфические для каждой из групп: видеозаписи всех очных занятий и мероприятий методической поддержки (семинары, мастер-классы, консультации и др.), ссылки на полезные ресурсы по финансовой грамотности, дополнительные учебные материалы.



Обученные сотрудники социального обслуживания, социальной защиты населения, ПФР, МФЦ

- ✓ 20 регионов реализации Проекта
- ✓ 2187 обученных сотрудника

Распределение числа обученных по регионам



Информация о проведении просветительских мероприятий для населения

- ✓ Прошли в сентябре 2020 года
- ✓ Проведены в 7 регионах реализации Проекта
- ✓ Приняли участие 1079 человек
- ✓ В просветительских занятиях приняли участие 735 граждан
- ✓ Индивидуальные консультации по вопросам финансовой грамотности получили 344 человека

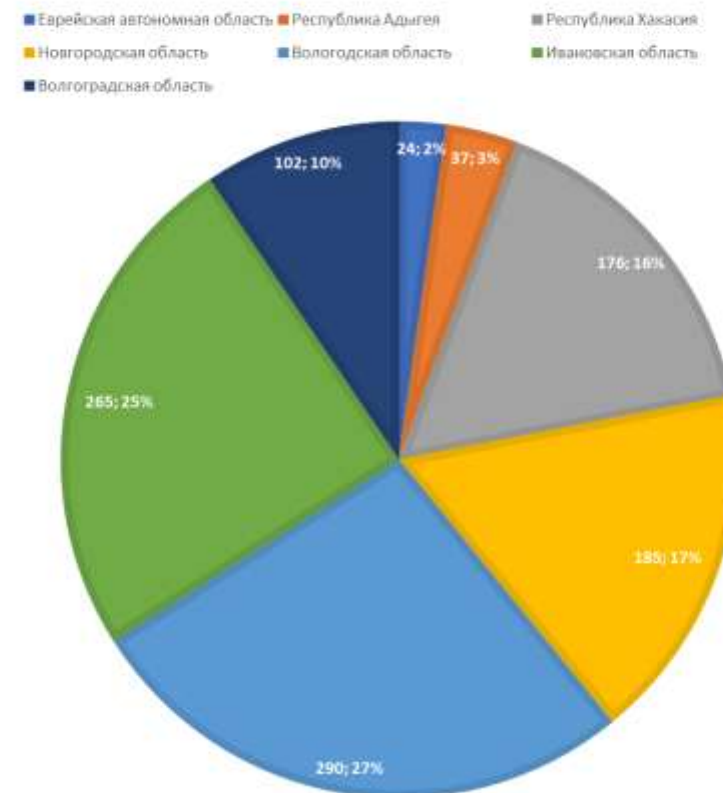
Просветительские занятия



Индивидуальные консультации



ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ ЗАНЯТИЯ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Заместитель генерального директора по правовым вопросам АО «КГ «МФЦ»

Григорова С.М.

law@educenter.ru

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности и развитию финансового образования в Российской Федерации»